

ตารางที่ ๒.๙ สรุปงานการสังเคราะห์การวิจัยที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อการวิจัยการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน

ลำดับ ที่	ชื่อเรื่อง	ชื่อผู้แต่ง/หน่วยงาน	พ.ศ.	ประเภท งานวิจัย	ผลการวิจัย
๑	ความคิดเห็นของบุคลากรใน โรงเรียนที่มีต่อการปฏิบัติตามวินัย ของนักเรียนระดับประถมศึกษา ของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมือง พระประแดง	พระมหาสมโภชน์ กุสโล (แดงสวัสดิ์) (มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ ราชวิทยาลัย)	๒๕๕๓	ปริมาณ	๑) ความคิดเห็นของบุคลากรในโรงเรียน โดยรวมอยู่ใน ระดับปานกลาง ๒) ควรศึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติและ ส่งเสริมวินัยของนักเรียนต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติ ตามระเบียบวินัยของนักเรียน
๒	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหาร จัดการการศึกษาตามแนววิถีพุทธ : กรณีศึกษาโรงเรียนวัดชนนิมิตร อำเภพระประแดง จังหวัด สมุทรปราการ	พระครูใบฎีกาสุนันท์ สุวิธาน (สอนเล็ก) (มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ ราชวิทยาลัย)	๒๕๕๓	ปริมาณ	๑) ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย เป็นผู้ปกครอง มีอายุระหว่าง ๓๖-๔๕ ปี มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีอาชีพเป็น ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง ๕,๐๐๑-๑๐,๐๐๐ บาท และระดับชั้นที่บุตรหลานเรียน คือระดับประถมศึกษาปีที่ ๖ ๒) ผู้ปกครองนักเรียนมี ความคิดเห็น โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทุกด้าน
๓	ความคิดเห็นของครูที่มีต่อขวัญและ กำลังใจในการปฏิบัติงาน โรงเรียน สังกัดเทศบาลเมืองสระบุรี จังหวัด สระบุรี	สมจิตร ไช่มุก (มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ ราชวิทยาลัย)	๒๕๕๕	ปริมาณ	๑) ความคิดเห็นของครูที่มีต่อขวัญและกำลังใจในการ ปฏิบัติงาน อยู่ระดับมากที่สุด ๒) ครูมีเพศ อายุ ประสบการณ์การทำงาน โดยภาพรวมแตกต่างกัน ยกเว้นวุฒิการศึกษาที่ไม่แตกต่างกัน ๓) มีความเป็น กลางกับผู้ใต้บังคับบัญชาบ้าง มีความทั่วถึงและเป็น ธรรม ควรจะจริงใจและและเป็นทีไว้วางใจกับเพื่อน ร่วมงาน ควรมีการเก็บที่ต้นสังกัดเลยไม่ควรให้สำรอง

					จ่ายก่อนเพราะการเบิกจ่ายล่าช้า มีเบี้ยเลี้ยงในการทำ กิจกรรมต่างๆ ส่งเสริมการตรวจสอบคุณภาพประจำปีย่าง ต่อเนื่อง
๔	ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อ ผู้บริหารสถานศึกษาตามหลัก พรหมวิหาร ๔ โรงเรียนสังกัด เทศบาลนครสกลนคร อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร	พระคำพุด พุทธโสโร (แก้วพมมา) (มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ ราชวิทยาลัย)	๒๕๕๖	ปริมาณ	๑) ความคิดเห็นของบุคลากร โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ๒) อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน ตำแหน่ง บุคลากร มีความคิดเห็น ทั้ง ๔ ด้าน ไม่ แตกต่างกัน ๓) ผู้บริหารควรมอบความรักความอบอุ่น ด้วยไมตรีจิตที่ดีต่อผู้ใช้บังคับบัญชาอย่างต่อเนื่อง ตลอดเวลา, ควรให้ความสงสารต่อผู้ได้บังคับบัญชาที่มี เป็นเพศหญิงตำแหน่งประสบการณ์การทำงานที่น้อย กว่า ควรที่จะให้ความเคารพต่อผู้บริหารอย่างสม่ำเสมอ, ควรวางตัวเป็นกลางในการปฏิบัติหน้าที่
๕	การวิเคราะห์และยกระดับความพึง พอใจในการให้บริการประชาชน ตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของ สำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานคร	สมหมาย บัวจันทร์, พันตรี (มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ ราชวิทยาลัย)	๒๕๕๑	ปริมาณ	ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นราย ด้าน พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ด้านสมานัตตามากเป็นอันดับหนึ่ง และลำดับสุดท้าย คือ ด้านปิยวาจา
๖	ความพึงพอใจของประชาชนต่อ การให้บริการตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของฝ่ายทะเบียนที่ว่าการอำเภอ เมือง จังหวัดนครสวรรค์	อนงค์นาฏ แก้วไพฑูรย์ (มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ ราชวิทยาลัย)	๒๕๕๔	ปริมาณ	ความพึงพอใจของประชาชน ในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก

๗	ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามหลักสังกัดวัตถุประสงค์ของการบริหารส่วนตำบลหนองไผ่ล้อม อำเภอนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น	พระอธิการปณิธิ อธิปัญโญ (แก้วบุตตี) (มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย)	๒๕๕๖	ปริมาณ	๑).ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ๒) ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความ พึงพอใจต่อการให้บริการแตกต่างกัน ส่วนประชาชนที่มี เพศ อายุ และ อาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจ ไม่แตกต่างกัน ๓) ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ควรคำนึงถึงหลักสังกัดวัตถุประสงค์มาใช้เพื่อเพิ่ม
๘	ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะตามหลักสาราณียธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกรด จังหวัดนครสวรรค์	อาภรณ์รัตน์ เลิศไพบรود (มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย)	๒๕๕๔	ปริมาณ	๑) ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริการสาธารณะ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ๒) มีความเชื่อถือตรงต่อหน้าที่ในการให้บริการสาธารณะ ๓) สร้างความสามัคคีกลมเกลียวให้เกิดขึ้นทั้งกับฝ่ายเจ้าหน้าที่และฝ่ายประชาชน ๔) ส่งเสริมข้อธรรมสาธารณะโภคี คือ การรู้จักเอื้อเพื่อแบ่งปันผลประโยชน์กันด้วยความยุติธรรม ๕) ส่งเสริมการมีความคิดเห็นเป็นอย่างเดียวกัน
๙	การประยุกต์ใช้หลักสังกัดวัตถุประสงค์ ๔ เพื่อสร้างความผูกพันต่อองค์การ:กรณีศึกษาโรงพยาบาลกรุงเทพ	ปณณธร เอียรชัยพฤกษ์ (มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย)	๒๕๕๒	ปริมาณ	๑) การ ประยุกต์ใช้หลักสังกัดวัตถุประสงค์ ๔ เพื่อสร้างความผูกพันต่อองค์การของพนักงานโรงพยาบาลกรุงเทพ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ๒) ระดับคะแนน ในระดับมากทั้งหมด ๓) ความผูกพันต่อองค์การของพนักงานโรงพยาบาลกรุงเทพ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ๔) เมื่อพิจารณาตามรายชื่อ อยู่ในระดับ มากเกือบทุกข้อ ยกเว้นข้อที่ถามว่า ท่านไม่คิดจะเปลี่ยนงานใหม่ แม้จะได้รับค่าตอบแทนที่ สูงกว่าอยู่ในระดับปานกลาง

					๕) พนักงานที่มีสถานภาพ อายุ รายได้ และระยะเวลาการทำงานต่างกัน มีคะแนนการเห็นด้วยแตกต่างกัน สำหรับเพศ และการศึกษา พนักงานมีคะแนนการเห็นด้วยไม่ต่างกัน
๑๐	การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลเมืองแพร่จังหวัดแพร่	พระปิยวัฒน์ ปิยสีโล (จักร์แต) (มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย)	๒๕๕๔	ปริมาณ	๑.ประชาชนมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน ๒.ปัญหา ผู้บริหารมีความไม่เป็นกลางทางด้านการบังคับบัญชา บุคลากรได้ไม่ค่อยเหมาะสมกับงาน
๑๑	การบริหารงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยถั่วเหนือ อำเภอนองบัว จังหวัดนครสวรรค์	นิพนธ์ โอภาษี (มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย)	๒๕๕๗	ปริมาณ	๑) ประชาชน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานอยู่ในระดับมากทุกด้าน ๒) เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนไม่แตกต่างกัน ซึ่งปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ ๓) ปัญหา อุปสรรคและข้อ เสนอแนะ ผู้บริหารใช้อำนาจการตัดสินใจฝ่ายเดียวและขาดการมีส่วนร่วมของประชาชน
๑๒	การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลทับใหญ่ อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์	พระวิษณุ สิริจินโท (ขุนศิริ) (มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย)	๒๕๕๖	ปริมาณ	๑) ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ๒) ประชาชนที่มี อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และอาชีพ ต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกัน ส่วนประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ๓) ประชาชนในพื้นที่ยังขาดความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงาน ๔) ต้องได้รับความร่วมมือจากทุกภาคส่วน

๑๓	ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของวัฒนธรรมสวนสัตว์ตามหลักสัจจกัตถ์ ๔	พระครูปลัดวันชาติ วิชาติ (ยอดดำเนิน) (มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย)	๒๕๕๔	ปริมาณ	ประชาชนมีความพึงพอใจ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายละเอียดในแต่ละด้าน อยู่ในระดับมาก
๑๔	การให้บริการประชาชนตามหลักสัจจกัตถ์ ๔ ของศาลเยาวชนและครอบครัวกลาง	พรกมล ชูกุลพงษ์ (มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย)	๒๕๕๔	ปริมาณ	๑) การให้บริการประชาชนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ๒) ปัจจัยที่ทำให้ประชาชนมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันตามระดับนัยสำคัญทางสถิติ ๓) องค์การขาดบุคลากรที่มีจิตสำนึกในการให้บริการ ๔) องค์การควรปลูกฝังบุคลากรให้มีจิตสำนึกในการให้บริการ มีการบริการประชาชนในเชิงรุก
๑๕	ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการในการลงบัญชีทหารกองเกินตามแนวสัจจกัตถ์ ๔ ของหน่วยงานสัสดีอำเภอเมือง จังหวัดระยอง	ราชันย์ ธงชัย, พันโท (มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย)	๒๕๕๑	ปริมาณ	๑) มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในด้านทาน เป็นอันดับแรก รองลงมามีความพึงพอใจต่อการให้บริการในด้านปิยวาจา และสุดท้ายมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในด้านอัตถจริยา ๒) โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
๑๖	การจัดสวัสดิการชุมชนด้วยหลักสัจจกัตถ์ ๔ ของชุมชนหนองลูกช้าง ตำบลบ้านขาม อำเภोजัตุรัส จังหวัดชัยภูมิ	อรอนงค์ มหามิตร (มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย)	๒๕๕๔	คุณภาพ	๑) สัจจกัตถ์ ๔ นั้น เป็นธรรมที่แสดงให้เห็นถึงหลักการสงเคราะห์ช่วยเหลือกันให้บรรลุความสำเร็จตามจุดหมายที่กำหนดไว้ ๒) การประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพทำให้การจัดสวัสดิการชุมชนหนองลูกช้าง ช่วยเหลือชาวบ้านในการหาเลี้ยงชีพได้ ถือเป็น การบรรเทาความเดือดร้อนของชาวบ้านได้เป็นอย่างดี

๑๗	การบริหารงานตามหลักการบริหาร ธรรมขององค์การบริหารส่วน จังหวัดขอนแก่น	ประยงค์ พรหมมา (มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ ราชวิทยาลัย)	๒๕๕๖	ปริมาณ	๑) พนักงานมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลัก การบริหารนิยธรรม อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ๒) พนักงานที่มีเพศ,และส่วนราชการ ที่ต่างกัน มีความ คิดเห็นแตกต่างกัน ส่วนพนักงานที่มี อายุ, ระดับ การศึกษา, ตำแหน่งงาน, รายได้ต่อเดือน, และอายุการ ทำงาน ที่ต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ๓) ควร มีการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจแก่พนักงาน ในด้าน การนำบริหารนิยธรรม ๗ มาใช้กับการทำงานให้มาก ยิ่งขึ้น
๑๘	การให้บริการของสำนักงาน ประกันสังคมตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ตามทัศนะของผู้ประกันตนเขต กรุงเทพมหานคร	ชฎานิสฐ์ รักแจ้ง (มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ ราชวิทยาลัย)	๒๕๕๔	ปริมาณ	๑) การให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ๒) เปรียบเทียบการให้บริการแตกต่างกัน ๓) เจ้าหน้าที่ขาดความเต็มใจในการให้บริการ ทำตาม หน้าที่ มากกว่าทำด้วยใจ ความช่วยเหลือ แนะนำให้ ความรู้ไม่ชัดเจน ไม่กระจำ
๑๙	ความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการจัดหางานของรัฐ ตามหลักสังคหวัตถุ ๔ : กรณีศึกษา ศูนย์จัดหางาน กรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน	รภััสสา พานิกุล (มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ ราชวิทยาลัย)	๒๕๕๓	ปริมาณ	๑) การให้บริการจัดหางานของรัฐตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ส่วนใหญ่เป็น หญิง ๒) ตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ใน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ๓) ทุกด้านมีความพึงพอใจอยู่ ในระดับมาก ๔) มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ จัดหางานของศูนย์ฯ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ๕) สถานภาพการทำงาน ระดับการศึกษา และรายได้ ที่ต่างกัน โดยภาพรวมแตกต่างกัน

๒๐	ความคิดเห็นของพนักงานส่วน ตำบลต่อการบริหารงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลตาม หลักสังกัดวัตถุ ๔ กรณีศึกษา อำเภอแม่สะเรียง จังหวัด แม่ฮ่องสอน	จิตรัตน์ ศิลาวรรณโน (มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ ราชวิทยาลัย)	๒๕๕๓	ปริมาณ	๑) พนักงานส่วนบุคคลมีความคิดเห็นว่าการ บริหารงานตามหลักสังกัดวัตถุ ๔ โดยรวมอยู่ในระดับ มากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุก ด้าน ๒) ผลการเปรียบเทียบ พนักงานส่วนตำบลที่มี อายุต่างกัน มีความคิดเห็น แตกต่างกัน ส่วนพนักงาน ส่วนตำบลที่มีเพศ ระดับการศึกษาและประสบการณ์ การทำงานต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมุติฐานการวิจัย ๓) ข้อเสนอแนะ ให้มีการ ปลูกจิตสำนึกในการแบ่งปัน ช่วยเหลือกัน และพนักงาน ส่วนตำบลควรปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ ให้ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ การพูดจาหักทลายกันด้วยความ สุภาพอ่อนหวาน และหลีกเลี่ยงคำพูดที่ทำให้เกิดความ ขัดแย้งและทำร้ายกัน มีความสามัคคี ควรมีความ กระตือรือร้นที่จะช่วยเหลือผู้อื่นและสังคม ปฏิบัติกับ ทุกคนด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ ในการ ตัดสินใจปัญหาต้องเป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ยุติธรรมตาม เหตุและผล และผู้บริหารควรใช้หลักธรรมทางพุทธ ศาสนามาช่วยในการบริหารงานภายในองค์กรให้มากขึ้น เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นองค์กรที่มีคุณภาพ สามารถช่วยเหลือประชาชนได้อย่างแท้จริง
----	---	---	------	--------	---

๒๑	การบริหารงานขององค์การบริหาร ส่วนตำบลตามหลักธรรมาภิบาล : กรณีศึกษาในพื้นที่เขตอำเภอกาบ เชิง จังหวัดสุรินทร์	พระจักรพงษ์ กิตติภุทโ (สร้อยจิตร) (มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ ราชวิทยาลัย)	๒๕๕๖	ปริมาณ	๑) ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน ๒๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๗๔ ๒) ประชาชนมีความ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน ๓) ผลการเปรียบเทียบพบว่า อายุและวุฒิการศึกษา ส่วนประชาชนที่มีเพศ สถานภาพ และอาชีพ ต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ๔) ปัญหา และข้อเสนอแนะ ได้แก่ ๑) บางส่วนยังไม่ทราบข้อกฎหมายหรือข้อบัญญัติต่างๆ ๒) บางส่วนยังเห็นแก่ประโยชน์ส่วนตน และเห็นแก่พวกพ้องของตนเอง มากกว่าประโยชน์ส่วนรวม ๓) การบริหารงานในบางเรื่องไม่มีความชัดเจนในเรื่องของงบประมาณที่นำไปใช้ และผลประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ ๔) การทำงานในบางเรื่องไม่ค่อยเปิดโอกาส ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ๕) บางส่วนปฏิบัติงานตามความรู้สึกของตนเอง โดยไม่มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ๖) การจัดสรรงบประมาณไม่มีความทั่วถึงไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ในเขตการปกครอง
๒๒	คุณภาพการให้บริการประชาชน ตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของที่ว่าการ อำเภอดงพญาไฟ จังหวัดนครสวรรค์	พระมหาวัชชัย วิภชเมธี (เถื่อนมูลแสน) (มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ ราชวิทยาลัย)	๒๕๕๕	ปริมาณ	๑) ประชาชนมีความคิดเห็น โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านทานอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านอื่นๆอยู่ใน ระดับมาก ๒) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็น พบว่า ด้านเพศและด้านอาชีพไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านระดับการศึกษาแตกต่างกัน ด้านอายุและด้านรายได้ต่อเดือนต่างกัน

					๓) ข้อเสนอแนะควรจัดน้ำดื่มให้กับประชาชนที่มาขอรับบริการและช่องทางสำหรับผู้สูงอายุและควรให้คำอธิบายต่างๆ กับประชาชนที่มาขอรับบริการ เจ้าหน้าที่ควรปฏิบัติตนให้เป็นกันเองกับประชาชนที่มาขอรับบริการ และควรมีการชี้แจงสิ่งต่างๆ ให้กับประชาชนในทุกด้าน พร้อมการให้บริการเท่าเทียมกันโดยยึดกฎระเบียบข้อบังคับเดียวกัน
--	--	--	--	--	--